

ネッツトヨタ

営業職

の仕事って

営業職の1日の仕事の流れ



午後のご予約のお客様へ 接客応対•商談



12:00

お客様へTELコール 入庫誘致 来店誘致

16:00





当日業務振り返り 活動記録データ入力 翌日予定の確認





帰 宅







届 食





出社•朝礼 メールチェック



店舗開店



午前のご予約のお客様へ 接客応対 ヒアリング・ご提案



お客様からお話を伺いながら 生活に合わせたお車を提案します

日高 鈴哉 さん

2022年4月入社

主な業務として、新車や中古車の販売、点検のご提案を行っています。お客様の生活スタイルや ご家族の希望に沿ったお車を提案できるように、丁寧にお話を伺うようにしています。この仕事を 目指したきっかけは、車もですが、人と話すことも好きだったから。実際に商談で話を伺っていると きも、お客様それぞれにこだわりがあり、人生の先輩方から学ぶことも多いです。「日高さんに相談 してよかった」といわれた時は本当にうれしかったです。これからもご提案する車の知識はもちろ んですが、お客様やご家族にあったご提案をできるように頑張りたいと思います。





重要なのは人と人とのコミュニケーション やる気があれば成長することができる仕事です

寿人さん

2007年4月入社

入社から17年、お客様とネッツトヨタ鹿児島を結ぶ営業の最前線で業務にあたっています。私た ちの仕事はお客様があってのものです。カーディーラーはライバルとなる会社も多いのですが、一 人ひとりのお客様にとって大切な車や車のある生活を預かる者として、相談を受けやすいチーム作 りを目指しています。この仕事に必要な知識やスキルはいくつもありますが、まずは人と人とのコ ミュニケーションがあってのこと。色々な人と話すことで学ぶこともありますし、やる気があれば成 長することができると思います。



ネッツトヨタ鹿児島の営業職の方の中には、アルバイトから社員に なった人、車がすごく好きな人、人と話をすることがすごく好きな人な ど、入社のきっかけは様々のようです。仕事のやりがいも人それぞれです が、それぞれが強みを持ってお客様と接することが、やりがいとして感じ るのかもしれませんね!



日々知識の習得・アップデートに励み お客様のカーライフをトータルサポートします

和希动

2024年4月入社

大学時代に弊社で洗車のアルバイトをしていたのですが、その時感じた職場の雰囲気の良さが 決め手となり入社。現在は営業課にて、先輩方の背中を見ながら日々営業スキルを学んでいます。 カーディーラーの営業というと車の販売が想起されますが、メンテナンスのお知らせや自動車保険 の案内など、お客様のカーライフのサポートをトータルで行っています。そのため幅広い知識の習 得が必要ですが、研修なども受けさせていただき日々成長しております。これからも車好きという 情熱を絶やさず、お客様に頼られる営業マンになります!





営業スタイルは十人十色 自分の強みを生かせるのが営業職の魅力です

當業課 鶴田 光平 さん

2014年4月入社

物心つく前から好きだった車を、営業という形で生業にするようになって丸10年。現在は営業課の 中堅として後輩の指導などにもあたっています。とはいえまだまだ学ぶことも多い中、他のスタッフ の営業スタイルを見ていて思うのは、営業職は口が達者な人だけが向いているわけではなく、聞き 上手、車の知識が豊富などその人にしかない強みがあれば活躍できる世界であり、それぞれの強み を引き出してくれる先輩には感謝しかありません。ちなみに私の強みは「何でも話しやすい距離感を 保つこと」です!

ネッツトヨタ鹿児島では、お客様のカーライフを安心してお任せしていただくために、商品 知識だけでなくコミュニケーション力を上げるための研修なども充実させております。お客 様のニーズを確実に捉え、より付加価値の高いご提案が出来るよう日々研鑽しております。 各スタッフがお客様との深い信頼関係を築き、安心して任せていただけるようになれば、さら に仕事が楽しくなりそうですね!



ネッツトヨタ

年間研修スケジュール

3級自動車整備士

点検やいろいろな整備など基礎的な業

務ができるレベル

整備職 の仕事って

▼自動車整備± 多つの仕事









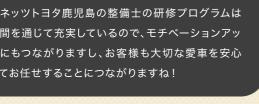




新技術に対応した故障診断や高度な整

備業務ができるレベル

ネッツトヨタ鹿児島の整備士の研修プログラムは 年間を通じて充実しているので、モチベーションアッ プにもつながりますし、お客様も大切な愛車を安心 してお任せすることにつながりますね!



車検や定期点検、修理などを通して お客様の喜ぶ顔を見ると嬉しいです

サービス部 園田 青海さん

2019年4月入社

子どもの頃からバイクが身近にある環境で育ち、それが高じて専門学校の自動車科で学びまし た。現在は自動車のメンテナンスの仕事に従事しています。主な業務はお客様の自動車の車検や定 期点検、故障時の修理などを店舗で行っています。不調の原因がわからずに来られたお客様のお車 の症状から故障の箇所を突きとめ、修理が完了した時には仕事の達成感を得ることができますし、 お客様の喜ぶ顔を見ると嬉しいです。自分は専門学校で資格を取得していましたが、働きながらの 資格取得もサポート体制バッチリです。





万全のサポート体制のなか 自動車整備士人生がスタートしました

サービス部 永留 颯太郎 さん 2022年4月入社

現在サービス部において自動車の点検やメンテナンス対応にあたっています。学生時代に整備作 業を間近に見る機会がありその時に憧れを抱いたことでこの職を志しましたが、仕事を始めるまで はまったくの未経験。それでも入社し、自動車整備士として活躍できているのは、働きながら資格取 得ができる弊社のサポート体制があったからです。年々技術力・知識量も増え、こちらで気づいた不 備を先回りして整備したことで、お客様が喜んでくださった時は、とてもやりがいを感じました。日 進月歩の進化を果たす車業界においては毎日が勉強ですが、とても充実した日々を送っています。

自動車整備士へのルート

8月

自動車整備士は国家資格です。主な資格は3級・2級・1級の3種類あり、それぞれ取得難易度や技術レベルが異なります。学校で集中して学もヨシ、働きながらで は実務経験を積むことによって上位資格への受験資格が得られるので、スキルアップできるのが魅力です。目指す資格の種類によって進路が違うため、自分に あった方法を選択しましょう。

高校卒業 働きながら 短期間で自動車整備士になる!! 自動車整備士になる! 自動車整備士養成学校(専門学校・短期大学・大学など) 自動車整備工場等 出身校に 1年以上の 1級コース 1級コースへ編入 短縮が可能 (4年制) 実務経験 (2年制) (2年制) Step UF Step UP 3年以上の \ スペシャリスト / ∖独り立ちノ 実務経験 3年以上の 1級自動車整備士 \基礎はバッチリ/ 2級自動車整備士 実務経験

作業の管理、整備内容のチェックや分

解、修理などの一般的な整備業務がで

上級へのステップアップを含めた資格取得には、国が行う自動車整備士技能検定の学科及び実技試験に合格する必要があります。(一部免除規定あり) ※短縮要件については、最寄りの地上運輸支局等にお問い合わせください。

きるレベル

ネッツトヨタ鹿児島株式会社 企業奨学金制度

- ●1級・2級整備士過程1・2年生対象および対象
- ●学校に入学を希望される高校卒業見込の方を対象に、学費補助として支援致します。

5コース

180万円

120万円

90万円

60万円

30万円



企業奨学金制度

- ●貸与金額のコースは自由にお選びいただけます。
- ●返済は、貸与金額の半額を5年60回払い(原則無利子)といたします。

貸与金額120万円コースの場合

貸与金額の半額の60万円を、入社後5年間で毎月1万円ずつ計60回の返済 残りの60万円は5年間在籍で免除

対象学校に入学希望・入学・入学手続きを終了した方に、奨学金審査を実施いたします。

●奨学金の支給開始は、入学決定後(もしくは進級後)の校納金の納入時期に合わせて口座に振り込みます。

- ●学校法人川島学園 鹿児島工学院専門学校
- ●学校法人原田学園 鹿児島キャリアデザイン専門学校
- ●学校法人トヨタ名古屋整備学園専門学校 トヨタ名古屋自動車大学校
- ●専門学校 久留米自動車工科大学校

お問い合わせ先(担当窓口)

総務部総務課 諸正

TEL: 099-226-7001

E-mail: saiyo@netz-kagoshima.co.jp

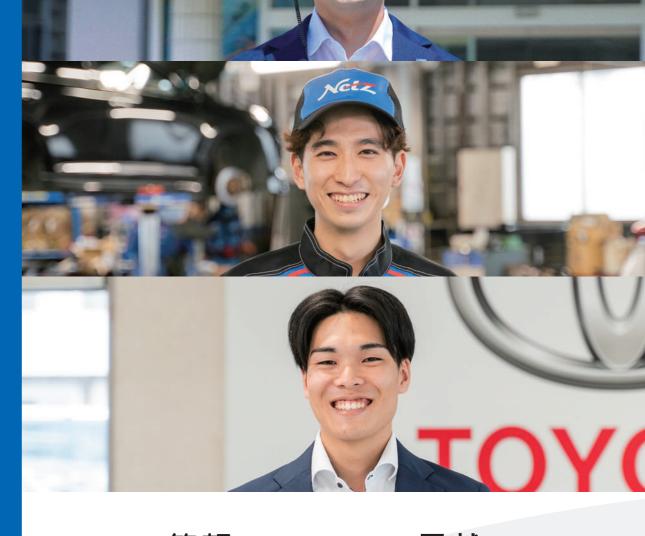
ネッツトヨタ鹿児島には、未経験でも働 きながら自動車整備士の資格が取れる仕 組みがあっていいですね!



事業所一覧



contribution happiness development smil



お客様の笑顔のために、地域に貢献するために、 会社の発展と社員とそのご家族の幸せのために





http://www.netz-kagoshima.jp ネッツトヨタ鹿児島 検索





